

## 個人情報の取り扱いについて

銀座セカンドライフ株式会社(以下当社と称す)は、「個人に関する情報であって、その情報を構成する住所、氏名、生年月日、電話番号、e-mail アドレスその他の記述により個人を識別できるもの、及びその情報のみでは個人を識別できないが、他の情報との照合が容易であり、他の情報との照合により個人を識別できるもの」(以下個人情報と称す)を適切に取り扱うことが、お客様から個人情報を預かる者の社会的責任であることを認識し、従業員一同が本個人情報ポリシーを遵守し、お客様の個人情報保護に努めてまいります。

### 【法令等の遵守】

当社は、お客様からお預かりする個人情報について個人情報保護法等の法令等を遵守し、以下の方針に沿って万全を尽くしてその保護に努めます。

### 【利用目的】

当社はお客様の個人情報を当社の運營業務についてのみ利用することとし、必要な範囲を超えて個人情報の取り扱いはいたしません。

### 【利用範囲の制限】

当社はお客様の個人情報を利用するにあたっては、利用目的の範囲内でのみ利用することとし、その目的の範囲を逸脱した利用はいたしません。

### 【個人情報利用への承諾】

当社はお客様から個人情報を収集する場合には、利用目的を明示して承諾を頂いたうえで、その目的達成に必要な範囲で収集させていただきます。

### 【正確性の確保】

当社は、お客様の個人情報を正確かつ最新の状態に保つよう、適切な措置を講じます。

### 【安全管理措置】

当社は、お客様の個人情報を厳重に管理し、不正アクセス・紛失・改ざんに対する予防・是正措置及び安全対策を講じます。

### 【個人情報の開示・訂正等】

当社がお預かりするお客様の個人情報に関して、お客様が個人情報の確認・訂正等を希望される場合、速やかかつ適切に対応させていただきます。

### 【第三者への提供の制限】

当社は、次の場合を除き、お客様の個人情報を第三者に提供または開示することはいたしません。

- ①お客様本人の同意を得られている場合
- ②法令等により必要とされる場合

### 【会員からのお問い合わせ】

個人情報の取り扱いに関する苦情につきましては、適切かつ敏速な処理に努めることとし、個人情報の徹底に努め、お客様に満足いただけるようサービスの向上に努めます。

